

DERECHOS

- Conocer la Política Integral de Calidad.
- Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan a la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Disfrutar de los sitios de interés turísticos de la región.
- Disfrutar de las instalaciones de la compañía.
- Tener conocimiento de las recomendaciones de salud, seguridad y legales respecto al viaje y destino.
- Conocer la información de los requisitos legales aplicables a los clientes respecto a los servicios turísticos.
- Conocer las políticas y lineamientos de la prestación de servicios de la compañía.
- Ser escuchado y tratado con dignidad, amabilidad y respetuosamente por parte de **Bestravel Service Ltda.**
- Conocer el Programa Gestión Integral de Residuos.
- Hacer uso de los servicios ofrecidos por la Compañía **Bestravel Service Ltda.** de conformidad con la promesa de venta, reglamentos y legislación colombiana.
- Presentar las PQRS respecto a la prestación del servicio ejecutado por la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Conocer la información de los requisitos legales aplicables a clientes, del sector turístico.
- Conocer las políticas y lineamientos de la prestación de los servicios ofrecidos según el Portafolio de Productos de la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Obtener en todo momento respeto por su religión, costumbres o creencias.
- A recibir un servicio y asesoría profesional, cortés y oportuno sin discriminación alguna.
- A ser informados sobre la legislación vigente aplicable y el régimen sancionatorio relacionado con el tráfico ilegal de flora y fauna, el **ESCNA** y la discriminación y exclusión.

DEBERES

- Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de la región.
- Hacer uso adecuado de las instalaciones que visite y equipos que utilice, conservando su integridad y uso.
- Hacer uso racional de los recursos tales como el agua y energía eléctrica.
- Rechazar y denunciar la explotación, la pornografía y el turismo sexual comercial con niños, niñas y adolescentes **ESCNA** y el tráfico ilegal de especies de fauna y flora de los lugares que visite durante la estadía.
- Hacer separación en la fuente de los residuos generados en los lugares que visite durante su estadía.
- Respetar la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de los lugares que visite durante la estadía.
- Cumplir con los Consejos Generales de Sostenibilidad – “Unidos por la Sostenibilidad”.
- No cometer actos o conductas consideradas delictivas por las Leyes Colombianas.
- Contar con protección a su integridad física y a una adecuada política de seguridad y limpieza durante la permanencia en las instalaciones de la compañía.
- Cumplir las normas y reglamentos establecidos por la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Conocer la información sobre los requisitos legales aplicables a los clientes para las actividades de turismo y el régimen sancionatorio.
- Suministrar información veraz y transparente durante el proceso de asesoría sobre los viajeros y motivo de su viaje en concordancia a la Ley vigente para cada territorio.
- Consultar, conocer y cumplir la política de protección de datos personales de la compañía **Bestravel Service Ltda.**, la cual podrá consultar a través de la página web **www.bestravel.co**.

DERECHOS

- Conocer la Política Integral de Calidad, de compras y de manejo sostenible de los productos.
- Conocer las políticas de los sistemas de gestión, procedimientos y programas creados por la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Recibir el pago justo y acordado por los productos y servicios suministrados a la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan a la compañía.
- Conocer la política de manejo sostenible de los productos y servicios adquiridos por la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Conocer la política de compra.
- Ser tratados con dignidad y respeto.
- Participar en las campañas de sostenibilidad emprendidas por la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Conocer el estado de sus trámites, en cuanto al pago de los servicios.
- Presentar reclamos asociados a la relación comercial con la compañía **Bestravel Service Ltda.**

DEBERES

- Cumplir con la reglamentación legal y ambiental para la prestación del servicio.
- Comunicar cualquier afectación negativa en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos de la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Rechazar y denunciar la explotación, la pornografía y el turismo sexual comercial con niños, niñas y adolescentes **ESCNNA** y el tráfico ilegal de especies de fauna y flora de la región.
- Cumplir con las condiciones contractuales en la prestación de los servicios.
- Asignar personal competente para la realización de las actividades contratadas.
- Cumplir con las políticas de sostenibilidad y compra de la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Presentar la documentación y certificados requeridos por la compañía **Bestravel Service Ltda.** con el propósito de verificar su idoneidad y legalidad.
- Cumplir con las normas de seguridad presentando la correspondiente documentación para su validación en la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Proporcionar personal capacitado en sus labores y que cuenten y utilicen sus elementos de protección personal.
- No cometer actos o conductas consideradas delictivas por las Leyes Colombianas.
- Cumplir con las condiciones contractuales para la prestación de los servicios o compra de los productos.
- Hacer uso adecuado de las instalaciones de la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Cumplir con los Consejos Generales de Sostenibilidad – “Unidos por la Sostenibilidad”.
- No cometer actos o conductas consideradas delictivas por las Leyes Colombianas.
- Consultar, conocer y cumplir la política de protección de datos personales de la compañía **Bestravel Service Ltda.**, la cual podrá consultar a través de la página web **www.bestravel.co**.

DERECHOS

- Conocer la Política Integral de Calidad y los Programas asociados a la Sostenibilidad.
- Recibir un salario justo y oportuno por sus servicios acorde a lo pactado y contenido en el contrato laboral.
- Conocer el Manual de Perfiles y Responsabilidades, respecto al cargo a desempeñar en la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Participar en los programas de promoción y capacitación programados por la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Conocer la información del manejo de los recursos naturales, socioculturales y económicos que impactan a la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Disfrutar de las instalaciones de la compañía y contar con protección a su integridad Física y una adecuada política de seguridad y limpieza durante su permanencia en la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Conocer los requisitos legales aplicables a los clientes.
- Tener conocimiento que es el **ESCNNA**.
- No ser discriminado/a directa o indirectamente para el empleo, o una vez empleado por razones de sexo, estado civil, edad, origen racial o étnico, condición social, religión o convicciones, ideas políticas, orientación sexual, o por alguna discapacidad siempre y cuando esté en condiciones de aptitud para desempeñar el trabajo.
- Participar en las actividades programadas por la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Conocer y preservar su derecho a la intimidad y protección de su información personal y familiar la cual será para uso exclusivo del proceso de contratación y manejo de Talento Humano, acorde a la Política de Privacidad de Protección de Datos Personales (Declaración de Proceso de Selección Voluntario).

DEBERES

- Aplicar y cumplir las políticas de los sistemas de gestión de la compañía.
- Cumplir las políticas, funciones y responsabilidades de su puesto de trabajo, así como las instrucciones dadas por el empleador.
- Cumplir con los requisitos de Ley para la labor contratada en la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Respeto por la cultura, creencias, tradiciones y hábitos de las personas de la Región.
- Hacer uso racional de los recursos tales como el agua y energía eléctrica.
- Fomentar las buenas prácticas ambientales, socioculturales y económicas.
- Participar activamente en los programas de sostenibilidad establecidos por la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Rechazar y denunciar la explotación, la pornografía y el turismo sexual comercial con niños, niñas y adolescentes **ESCNNA** y el tráfico ilegal de especies de fauna y flora de la región.
- Cumplir con las condiciones contractuales para la prestación del servicio.
- Hacer separación en la fuente de los residuos generados, según lo estipulado en el Programa Gestión Integral de Residuos (Reciclar, Reutilizar, Reducir, Rechazar, Reparar).
- Dar cumplimiento a las capacitaciones establecidas para cada función, con el fin de fortalecer sus competencias laborales.
- Rechazar prácticas discriminatorias hacia las personas en condiciones de fragilidad por su condición étnica, de género, edad, capacidad funcional, nivel económico o cultural, etc.
- No cometer actos o conductas consideradas delictivas por las Leyes Colombianas.
- Hacer uso adecuado de las instalaciones y puestos de trabajo, durante la estancia en la compañía **Bestravel Service Ltda.**
- Conocer, divulgar y cumplir la política de protección de datos personales de la compañía **Bestravel Service Ltda.**